

Version du document	Nature de la modification	Date
3	Réactualisation	Novembre 2022

	RÉDACTION	APPROBATION	APPROBATION	APPROBATION
Nom	Dorian ESPINASSE	Tristan COCLIN	Sabrina MIRANDA	Dominique BERNIER
Fonction	Responsable Qualité	Responsable SAAD	Responsable du SSIAD	Délégué
Visa				

## 1 - OBJET

Le présent protocole a pour objet de décrire la réalisation de la toilette au lavabo par le personnel de soins et d'aide à domicile en respectant l'intimité et l'autonomie de la personne accompagnée et dans le respect des précautions standards d'hygiène.

## 2 - OBJECTIFS

La toilette est un soin d'hygiène quotidien qui permet de :

- ✓ Maintenir une propreté corporelle optimale pour la personne accompagnée ;
- ✓ Recueillir des informations utiles pour juger de l'état cutané (et général) de la personne accompagnée ;
- ✓ Veiller à la sécurité physique et au confort de la personne accompagnée ;
- ✓ Établir une relation privilégiée permettant une meilleure connaissance de la personne accompagnée et de son environnement ;
- ✓ Stimuler et faire participer la personne accompagnée en tenant compte de ses capacités.

## 3 - RESPONSABILITÉS

Les responsables de secteur (RS) sont responsables de l'application de ce protocole par les aides à domicile. Les infirmiers(ères) coordinateurs(rices) (IC) sont responsables de l'application de ce protocole par le personnel de soin.

## 4 - DESTINATAIRES

Tout le personnel d'intervention du SAAD et SSIAD.

## 5 - MODALITÉS DE RÉALISATION

### 5.1 Principe

- Informer le bénéficiaire sur les modalités du soin et lui proposer d'aller aux toilettes avant de commencer ;
- Respecter la pudeur et l'intimité du bénéficiaire (tirer les rideaux, fermer la porte, etc.) ;
- Débuter la toilette par le plus propre pour finir par le plus sale (le haut du corps étant considéré comme le plus propre). Si le bénéficiaire est souillé, commencer par le plus sale pour son confort puis reprendre par le haut du corps ;
- Ne pas mélanger le linge propre et le sale ;

- Ne pas interrompre la toilette sans motif grave ;
- Faire participer au maximum le bénéficiaire pendant la toilette en lui donnant des conseils d'hygiène adaptés à sa situation : laisser faire la personne et la stimuler à utiliser ses capacités restantes ;
- Respecter les habitudes du bénéficiaire et s'adapter à son état de santé, son état de fatigue ainsi qu'à ses capacités de mobilisation pour adapter le temps d'intervention ;
- S'adapter à l'environnement du bénéficiaire et à la réalité quotidienne du terrain en veillant à sa propre sécurité et celle du bénéficiaire ;
- Regrouper et disposer l'ensemble du matériel nécessaire à hauteur et portée de main.

## 5.2 Préparation du matériel

Linge	Nécessaire de toilette	Matériel	Précautions standard
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 gants de toilette (haut+bas) ;</li> <li>• 2 serviettes de toilette (haut+bas) ;</li> <li>• Protection anatomique en cas d'incontinence ;</li> <li>• Linge propre pour l'habillage du bénéficiaire ;</li> <li>• 1 serviette pour l'intervenant(e)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savon et shampoing ;</li> <li>• Huile de massage/corps gras pour effleurage des points d'appuis ;</li> <li>• Rasoir électrique ou à main/mousse à raser ;</li> <li>• Brosse /Peigne/miroir/sèche-cheveux ;</li> <li>• Eau de toilette.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corbeille ou sac à linge sale ;</li> <li>• Sac pour éliminations de déchets (protection souillée, etc.) ;</li> <li>• Adaptable (ou chaise) ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savon mis à disposition des intervenant(e)s à domicile ;</li> <li>• Solution hydro alcoolique ;</li> <li>• Gants à usage unique ;</li> <li>• Tablier plastique à usage unique ;</li> <li>• Solution détergente/désinfectante mis à disposition à domicile ;</li> </ul>

## 6.TECHNIQUE DE TOILETTE

Le port de gants à usage unique est fortement recommandé et il est obligatoire pour la toilette intime et si la peau est lésée et/ou souillée.

- ✓ Se laver les mains avant de commencer et mettre des gants à usage unique ;
  - ✓ Installer confortablement la personne en toute sécurité sur une chaise devant le lavabo en dégageant les abords ;
  - ✓ L'aide portera en général sur la préparation et la présentation du matériel, l'essorage et le savonnage du gant ;
  - ✓ Laisser faire la personne et la stimuler à utiliser ses capacités restantes en respectant ses habitudes, son confort et en assurant sa sécurité. Veiller à ce qu'elle n'ait pas froid (mettre une serviette sur les épaules le temps de la toilette) ;
  - ✓ D'une manière générale, commencer par le haut du corps et finir par le bas en respectant l'ordre suivant : Visage, thorax et bras, dos, toilette intime (changement de gant de toilette), jambes et pieds.
- Laisser faire la toilette intime après avoir mis la personne debout ou l'aider en s'assurant de son équilibre ;
- ✓ Rincer et sécher minutieusement (bien sécher le dessous des seins, des bras et les aines avant l'habillage) ;
  - ✓ Évacuer le linge sale (dans la corbeille dédiée) et retirer les gants ;
  - ✓ Aider à l'habillage (en position assise préconisé) ;

- ✓ Ne pas oublier de coiffer, raser la personne et de finir si elle a des difficultés ;
- ✓ Se laver les mains ;
- ✓ Reconduire la personne dans sa pièce de vie et l'installer confortablement, en toute sécurité en veillant à lui mettre à portée de mains tout ce dont elle a besoin : téléphone, lunettes, boissons, etc.

**Après la toilette**

- ✓ Nettoyer et ranger le matériel ;
- ✓ Ouvrir la fenêtre pour aérer la pièce en s'assurant que la personne n'ait pas froid ;
- ✓ Noter l'acte sur le cahier de liaison/diagramme de soins et signaler tous problèmes à son responsable (RS ou IC).